

ПАМЯТКА ПРИ ОФОРМЛЕНИИ, ОТГРУЗКЕ И ПОЛУЧЕНИИ ЗАКАЗА

- 01** Заказ считается принятым только после проверки бланка и ПИСЬМЕННОГО согласования заказчиком параметров и цены изделия.
- 02** Все нюансы (расположение узора, цвет, текстура материалов и т.п.), особые пожелания (например, цвет защитной пленки на зеркале), изменения в заказе должны быть зафиксированы в письменном виде до согласования заказа и его отправки в работу. В случае отсутствия со стороны заказчика особых указаний, RIAL-DOORS применяет материалы, используемые по умолчанию.
- 03** При заказе и дозаказе материалов, следует учитывать, что стекло, пленки ПВХ и другие материалы имеющие цвет, в разных партиях могут незначительно отличаться от образцов или от аналогичных материалов в ранее оформленных заказах. Выбирая материалы в печатных и электронных каталогах, согласовывая макет фотопечати, учитывайте что цветопередача бумаги и экранов мониторов может быть некорректна.
- 04** Отгрузка готовых изделий со склада поставщика производится при условии полной оплаты заказа получателем. При транспортировке грузов транспортной компанией или транспортом, нанятым получателем, RIAL-DOORS не несёт ответственности за сохранность груза.
- 05** При получении товара, заказчик обязуется его осмотреть на предмет повреждений и брака и сообщить о таковых в день получения в форме письменной рекламации. После перемещения и хранения материалов на складе заказчика, транспортировки материалов заказчиком к месту установки - претензии по поводу сколов и механических повреждений товара не принимаются. Рекламации по поводу производственного брака (такого как непрокрас, наличие видимых посторонних частиц в массе стекла, гарантийные случаи и т.д.) рассматриваются в течении срока, обозначенного законодательством и устраняются за счёт производителя. В случае если бракованный товар уже установлен в помещении конечного покупателя, заказчик демонтирует материал и доставляет его на склад поставщика самостоятельно.
- 06** Заказчик обязуется соблюдать правила хранения и эксплуатации приобретенных товаров. При несоблюдении вышеупомянутых правил заказчиком или конечным покупателем, RIAL-DOORS не несёт ответственности за внешний вид и функциональность изделий.
- 07** При рассмотрении рекламаций по поводу расхождения размеров в изделиях, механических повреждений, подтёков и пылинок на поверхности материалов, компания RIAL-DOORS руководствуется действующими ГОСТами по каждому из реализуемых продуктов.
- 08** В случае отказа от упаковки груза, транспортировка на склад получателя производится заказчиком самостоятельно.

